
Fitch asigna calificación como Administrador de Activos Financieros a **Apoyo Económico Familiar** en 'AAFC3(mex)'

Monterrey, N.L. (Julio 07, 2011): Fitch Ratings asignó la calificación como Administrador Primario de Activos Financieros de Crédito de Apoyo Económico Familiar, S.A. de C.V. S.F.O.M., E.N.R. (AEF) en 'AAFC3(mex)'. La calificación se fundamenta en la amplia experiencia y permanencia laboral de su equipo directivo, administrativo y operativo el cual cuenta con un profundo conocimiento de los productos de crédito que ofrece la institución, el apego a sus manuales de operación con procedimientos y controles documentados y en constante mejora para la originación y administración de cartera, sus mecanismos paramétricos de selección que se mantienen en constante actualización, las mejoras realizadas a su robusta plataforma tecnológica, así como la capacidad y propensión de soporte implícito de su principal accionista y las mejoras generales en su condición financiera.

AEF fue constituida formalmente en la Ciudad de México en Febrero de 2005 con el objeto de otorgar préstamos y créditos a personas asalariadas y micro financiamiento. A mediados de Marzo de 2011 Financiera Independencia, S.A.B. de C.V. (Findep) anunció la conclusión del proceso de adquisición de la totalidad de las acciones de AEF que había iniciado en Diciembre de 2010 convirtiéndose en el principal accionista de la entidad. A la fecha, AEF está inmersa en el proceso de integración post adquisición (PMI) con Findep.

Las calificaciones corporativas de AEF son 'BBB+(mex)' para el largo plazo y 'F2(mex)' para el corto plazo. Las calificaciones de riesgo corporativo de AEF están basadas en la capacidad y propensión de soporte financiero y operativo de su principal accionista, que se manifiesta en el otorgamiento de una línea de crédito directa para el mejoramiento en su estructura de fondeo.

Al cierre del primer trimestre de 2011 (1T'11), la plantilla laboral de AEF está integrada por 1,453 personas. La antigüedad promedio del personal es de casi 2 años en la institución y de poco más de 15 años en el sector realizando actividades relacionadas con la administración y recuperación de cartera. La rotación de personal a Marzo de 2011 para los últimos 12 meses es de 4.1% que compara favorablemente con otras entidades similares calificadas por Fitch.

AEF ha documentado sus procesos en manuales en base a la experiencia de su equipo directivo en la operación de los productos que ofrece la institución. Los manuales están disponibles para todo el personal en forma electrónica e impresa. La eficiente documentación de procesos por parte de su personal, y el amplio conocimiento de los productos de crédito que AEF ofrece, se reflejan en el desarrollo interno de su sistema computacional de administración de cartera, el cual consideró los diagramas de operación en la originación, administración y control de su cartera en la programación del mismo. Adicionalmente, AEF mantiene un proceso continuo de actualización y ajuste de los mecanismos de medición paramétrica que utiliza en su sistema de originación y administración de cartera, manteniendo como condición fundamental que el préstamo no represente más del 45% de la capacidad de pago del solicitante.

Al cierre de Marzo de 2011, la cartera total representa un monto de \$813.2 millones de pesos (mdp), que equivale a 79.9% de los activos de la institución. La cartera vigente representaba el 98.9% del total con un monto de \$804.9 mdp, y su indicador de cartera vencida, se situaba en 1.0%, nivel inferior al de otras entidades similares calificadas por Fitch, sin embargo, el 66.9% de su cartera se considera de pago oportuno y el 32.0% se mantiene con moras que no exceden más de 90 días, ya que AEF mantiene una política conservadora en la que considera cartera vencida los créditos que presentan tres o más meses de atraso. Cuando la mora alcanza los 120 días, se procede a castigar el saldo y se intensifican las labores de recuperación. Al cierre del 1T'11, la entidad ha realizado castigos de cartera por \$21.5 mdp. De forma histórica, AEF ha podido recuperar por mes entre el 9 y 10% de los montos castigados, lo cual equivale a aproximadamente \$2.1 mdp por trimestre.

La plataforma tecnológica utilizada por AEF para la administración de su cartera es un sistema desarrollado de manera interna denominado TEACHER al que se han incorporado módulos de gestión telefónica de cobranza preventiva, la administración de la cobranza extrajudicial y judicial, atención a usuarios y la interfaz para la conectividad con el sistema contable, el cual fue adquirido de terceros. Con la finalidad de optimizar la administración de sus bases de datos y aplicaciones, la compañía decidió migrar su procesamiento centralizado con una compañía especializada en proveer servicios de almacenamiento de aplicaciones y datos (*hosting*) en instalaciones seguras dedicadas, que incluyen el respaldo y resguardo de la información y aplicaciones, así como la disponibilidad de los mismos en un plan 24x7 (24 horas, 7 días de la semana) con acceso desde cualquier punto con conexión a internet.

Contactos Fitch Ratings:

Román Sánchez (Analista Líder)

Director Asociado

Fitch México S.A. de C.V.

+52 81 8399 9119

Prol. Alfonso Reyes 2612, Edificio Connexity, Monterrey, N.L. México.

Rubén Martínez (Analista Secundario)

Analista

+52 81 8399 9100

Gregory J. Kabance (Presidente del Comité de Calificación)

Managing Director

+1 312 368 3100

Relación con medios: Edna Gómez, edna.gomez@fitchratings.com, Monterrey, N.L., +52 81 8399 9100

La información utilizada en el análisis de esta calificación fue proporcionada por Apoyo Económico Familiar y/o obtenida de fuentes de información públicas. Para mayor información sobre Apoyo Económico Familiar, puede visitar nuestras páginas www.fitchmexico.com y www.fitchratings.com

Las metodologías utilizadas por Fitch Ratings para asignar esta calificación son:

- *Global Rating Criteria for Structured Finance Servicers*, publicada en Agosto 16, 2010 y
- *Criterios Globales para la Calificación/Clasificación de los Administradores de Financiamiento Estructurado en Latinoamérica*, publicada en Marzo 2, 2011

TODAS LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE FITCH ESTAN SUJETAS A CIERTAS LIMITACIONES Y ESTIPULACIONES. POR FAVOR LEA ESTAS LIMITACIONES Y ESTIPULACIONES SIGUIENDO ESTE ENLACE:[HTTP://WWW.FITCHRATINGS.COM/UNDERSTANDINGCREDITRATINGS](http://WWW.FITCHRATINGS.COM/UNDERSTANDINGCREDITRATINGS). ADEMÁS, LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO DE TALES CALIFICACIONES ESTÁN DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO WEB WWW.FITCHRATINGS.COM. LAS CALIFICACIONES PÚBLICAS, CRITERIOS Y METODOLOGÍAS ESTÁN DISPONIBLES EN ESTE SITIO EN TODO MOMENTO. EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE FITCH, Y LAS POLÍTICAS SOBRE CONFIDENCIALIDAD, CONFLICTOS DE INTERESES, BARRERAS PARA LA INFORMACIÓN PARA CON SUS AFILIADAS, CUMPLIMIENTO, Y DEMÁS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTÁN TAMBIÉN DISPONIBLES EN LA SECCIÓN DE CÓDIGO DE CONDUCTA DE ESTE SITIO.