

LA ECONOMIA

EL ECONOMISTA, SECCION EMPRESAS Y NEGOCIOS

Tomará México represalias contra EU

México anunció que subirá los aranceles a 90 productos provenientes de Estados Unidos, suspendiendo beneficios a un volumen de comercio de aproximadamente 2,400 millones de dólares, como una medida de represalia por cancelar el programa de transporte transfronterizo por carretera. El incremento de los aranceles busca tener efectos comerciales equivalentes a los daños que a México le ocasiona el que sus camiones no puedan cruzar libremente por el territorio estadounidense, como lo establece el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN).

EL ECONOMISTA, SECCION EMPRESAS Y NEGOCIOS

La Casa Blanca responde que trabaja en un nuevo programa

El gobierno de Estados Unidos anunció que estudia un plan para permitir que los camiones de carga mexicanos crucen libremente la frontera, como parte de lo establecido en el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN). Lo anterior, luego de que México anunció un aumento de aranceles a 90 productos estadounidenses, en represalia por incumplir el TLCAN. El presidente Barack Obama comisionó al Departamento de Transporte para que "trabaje con el representante de Comercio estadounidense y el Departamento de Estado, junto a líderes del Congreso y funcionarios mexicanos para proponer una legislación", informó el portavoz de la Casa Blanca, Robert Gibbs.

EL FINANCIERO, PRIMERA PLANA

El burocratismo retrasa las obras públicas y los programas sociales

El subejercicio del gasto público y por ende el atraso en el desarrollo de la obra pública y los programas sociales, los causa un gobierno federal totalmente burocrático. Alma Alcaraz, diputada panista, coincidió con el balance que presentó la Auditoría Superior de la Federación (ASF) del primer año calderonista y dijo que es tiempo de eficacia administrativa y de menos burocracia. En 2007 la Sagarpa no cumplió con programas como el emergente de frijol, el de atención a productores de caña de azúcar y el de apoyo rural sustentable.

EL UNIVERSAL, PRIMERA PLANA

BID prevé desplome de remesas en 2009

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) pronosticó un desplome en la llegada de remesas a países latinoamericanos, luego de una década de crecimiento. Aunque consideró pronto para emitir un pronóstico para 2009, dio a conocer que estima una caída de entre 11% y 13% en la recepción de divisas durante el primer mes de este año. El organismo informó que el ritmo descendente en el dinero que envían latinoamericanos, desde Estados Unidos, Japón o España a sus países de origen, comenzó en el último trimestre de 2008, cuando cayeron a 17 mil millones de dólares, 2% menos que el mismo periodo de 2007.

MILENIO DIARIO, PRIMERA PLANA

No habrá otra refinería, sólo ampliación de Tula

El gobierno federal redimensionó su proyecto de refinación planteado el año pasado y en lugar de construir una nueva la administración federal optaría por la ampliación de la actual en Tula. De acuerdo con funcionarios de Pemex consultados por MILENIO, la construcción de una séptima refinería en el país costaría cerca de 9 mil 500 millones de dólares pero con la ampliación de Tula se invertirán cerca de 7 mil millones de dólares.

LAS FINANZAS

EL ECONOMISTA, NOTA PRINCIPAL

Habrá crédito, pero con cautela: ABM

El 2009 será un año complicado para la banca, ya que la recesión económica mermará su capacidad de desarrollo y aunque se continuará otorgando créditos, esto se hará con mucho más cuidado, admite Enrique Castillo Sánchez-Mejorada. A unos días de entregar la presidencia de la Asociación de Bancos de México (ABM), detalla a El Economista que el contexto complicado que se tendrá en los próximos meses llevará a las instituciones de crédito a restringir el financiamiento, como medida precautoria ante el aumento de la cartera

vencida. El también Director General de Ixe Grupo Financiero agrega que la demanda se verá afectada porque la crisis reducirá el poder adquisitivo de las familias.

EL FINANCIERO, NOTA PRINCIPAL

Está garantizada la solvencia de la banca

Pese a que su salud se encuentra en condiciones óptimas, el sistema bancario mexicano tiene retos por delante que pueden complicar su operación e, incluso, debilitarlo. Debe enfrentar, principalmente, el negativo entorno económico y la alta volatilidad en los mercados, advirtió el presidente de la CNBV, Guillermo Babatz.

... El vicepresidente de Banco Azteca, Luis Niño de Rivera, reconoció que los bancos deben ser más prudentes y responsables en el otorgamiento del crédito, debido a que la morosidad aún no llega a un tope.

EL FINANCIERO, SECCION FINANZAS

Morosidad en tarjetas, cerca del tope

La morosidad en la cartera crediticia de consumo, principalmente en tarjetas de crédito, está cerca de llegar a su tope, aunque los excesos cometidos por los bancos en el otorgamiento de plásticos en los últimos años seguirán reflejándose en 2009. Para Guillermo Babatz, presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), los bancos verán afectaciones en las carteras crediticias, sobre todo en la de consumo, "aunque, aun en el escenario más complicado, no prevemos que el deterioro sea mucho mayor. "Los excesos que se cometieron en el crédito en el consumo, que sí los hubo, se han ido limpiando. En los próximos meses se verá cómo el deterioro de la cartera se empieza a controlar; de hecho, sigue creciendo, pero a ritmos menores."

MILENIO DIARIO, SECCION NEGOCIOS

Caerá rentabilidad de la banca mexicana: S&P

A pesar de que el sistema bancario mexicano presenta una gran solidez en comparación con otros países, en 2009 caerá la rentabilidad de este negocio, debido al incremento de la cartera vencida y a la ineficiencia en la cobranza, que obliga a los intermediarios a crear mayores niveles de reservas, advierte el director de calificaciones de instituciones financieras de Standard & Poor's México, Santiago Carniado. En entrevista, el especialista dio a conocer algunas cifras: en diciembre de 2007 el retorno sobre activos de los bancos del sistema en general era de 1.97; para septiembre de 2008, bajó a 1.59 por ciento; y a diciembre del mismo año, ese indicador cayó a 1.17.

EXCELSIOR, COLUMNA ACTIVO EMPRESARIAL DE JOSE YUSTE

Comisiones bancarias: Manlio; CFC; ABM-Barzón

Las comisiones bancarias se convirtieron en un verdadero campo de batalla justo en la semana que se lleva adelante la 72 Convención Bancaria. Por un lado, el influyente senador priista Manlio Fabio Beltrones manda un mensaje a la Secretaría de Hacienda: el Estado mexicano tiene facultades para regular las comisiones bancarias y tasas de interés, sobre todo cuando varios legisladores ven que la desregulación del sector ha llevado a precios carísimos. Pero hay salidas distintas a las de topes en tasas o regulación fuerte sobre el sector. Allí están las propuestas vertidas por Eduardo Pérez Motta, el presidente de la Comisión Federal de Competencia (CFC), que vaya que harían mella en los bancos.

... Ayer, Enrique Castillo, presidente de la Asociación de Bancos de México, y Alfonso Ramírez Cuéllar, presidente nacional de El Barzón, acordaron no sólo encauzar los clientes a las reestructuras de créditos de manera individual, sino también apurar a los diputados a aprobar los cambios a la Ley de Instituciones de Crédito. No se había visto que los mismos banqueros pidieran más fuerza para la Condusef, la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros. En fin, los banqueros se han movilizado, pero parece que lo han hecho demasiado tarde.

EXCELSIOR, COLUMNA JUEGOS DE PODER DE LEO ZUCKERMANN

Una jugada astuta pero peligrosa

... Los priistas y los perredistas quieren controlar las tasas de interés por decreto. Un burócrata del Banco de México decidirá el tope de las tasas de acuerdo con criterios políticos y no económicos. Digamos que lo pongan en 20% anual. Perfecto. La gente aplaudiría a rabiar. ¿Qué van a hacer los bancos? Pues solamente le van a dar crédito a aquellos que tengan un riesgo que justifique una tasa de 20% anual, es decir, las clases medias y altas. A los que tienen un mayor riesgo, no les van a prestar ni un centavo. De esta forma, las clases más pobres van a tener que recurrir al agiotista del barrio que cobra tasas de interés mucho más altas, exorbitantes, comparadas a las que hoy cargan los bancos. ¿Gana la sociedad con el control de las tasas de interés? Por desgracia, no. Pero los políticos pueden salir a presumir que ellos estuvieron del lado de la sociedad y no de los banqueros chocantes. Se trata, así, de la típica política populista: la creencia de que, por decreto, se puede controlar al mercado en beneficio de la sociedad. Ojalá fuera tan sencillo como eso.

EL FINANCIERO, SECCION FINANZAS

A favor de corresponsales, no de "simulaciones"

La figura de corresponsal bancario debe servir para bancarizar y operar en los lugares en donde no hay servicios bancarios, no en las grandes ciudades, afirmó Luis Niño de Rivera, vicepresidente del consejo de administración de Banco Azteca. La institución bancaria ha estado en contra de esta figura, que iniciará operaciones formales a mediados de este año, ya que permite que los llamados bancos tienda utilicen las cajas como una ventanilla bancaria simplificada, lo cual no es una competencia leal.

EL ECONOMISTA, COLUMNA RICOS Y PODEROSOS DE MARCO ANTONIO MARES

Unifin, ¿nacionalismo financiero?

Unión Nacional de Instituciones Financieras (Unifin) es el nombre de la nueva asociación que reúne a las entidades del sector financiero, cuya característica principal es la de ser propiedad de inversionistas mexicanos y tiene el propósito de que el sistema mexicano responda a los intereses del país. De entrada participan instituciones como Inbursa, de Carlos Slim, pero dirigido por Marco Antonio Slim; Banorte, de Roberto González Barrera y dirigido por Alejandro Valenzuela; Banco Azteca, de Ricardo Salinas Pliego y dirigido por Luis Niño de Rivera; Invex, de Juan Guichard; Mifel, de Ari Becker; y Coppel, de Agustín Coppel y dirigido por Julio Carranza, más las que se agreguen. La idea es no excluir a nadie con ese perfil.

Sin embargo, la nueva organización no pretende un rompimiento con la Asociación de Bancos de México (ABM) que preside hoy Enrique Castillo Sánchez-Mejorada. La organización es incipiente y su intención es ceñirse a los estrictos lineamientos del gobierno corporativo que se fundan en la transparencia y equidad.

... Adalberto Palma, exvocal del Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB) y severo crítico del proceso de rescate, fue convocado por los bancos integrantes de Unifin para operar la constitución de la estructura.

LA CRONICA DE HOY, COLUMNA PODER Y DINERO DE VICTO SANCHEZ BAÑOS

No al control de tasas de interés; Sí al control de la usura de un "cártel" de banqueros

... México, en los últimos años, con una banca extranjerizada por decisión de Ernesto Zedillo, sufrimos comisiones y tasas de interés de usura, de banqueros que hacen sospechar la existencia de un "cártel" (acuerdo para imponer precios altos a un mercado) de banqueros. El argumento contra los topes a las tasas es que se terminaría con el crédito para los más pobres o las Pymes. La verdad estos sectores no tienen acceso al crédito y las tasas altas los empobrecen más. Lo importante es acabar con la usura y dar comisiones y tasas de interés justas, aunque no controladas. Y, no es contradicción. Los banqueros deben someterse a un margen de utilidad justo y no monopólico. Los costos de operación deben ser transparentes, aunque los bancos no sean empresas públicas. Justicia en la banca, pues, aunque las utilidades salgan del país y mantengan sometido a nuestro pesito, cada vez que compran dólares para castigar al país, que no comprende que ellos son los nuevos conquistadores.

MILENIO DIARIO, COLUMNA IN VERSIONES

La próxima 72 Convención Bancaria, a realizarse desde el próximo miércoles en Acapulco, será el primer termómetro para medir el nivel de cooperación que podrían enfrentar los bancos tradicionales con los nuevos. Como usted recuerda, el tema de los corresponsales bancarios ha dejado un áspero ambiente entre los nuevos y viejos participantes en la banca, razón por la cual el mismo evento servirá para evaluar la efectividad de la nueva representación de la ABM, que en esta ocasión se depositará en Ignacio Deschamps y en Luis Robles, de BBVA-Bancomer.

EXCELSIOR, COLUMNA PERSONAJES DE RENOMBRE DE DAVID PARAMO

A unos días del inicio de la convención bancaria, parecería que hay una franca distensión entre el Congreso de la Unión y la Asociación Mexicana de Bancos. Ya los legisladores no hablan de establecer topes a las comisiones que cobran sino se están concentrando en dar a las autoridades, Banco de México, una mayor facultad para intervenir. Importante el anuncio que hizo la ABM, presidida por Enrique Castillo, en el sentido de que seguirán trabajando con El Barzón para enfrentar la crisis. Ojo, no confundir a El Barzón de Alfonso Ramírez Cuéllar, que hace un gran trabajo, con la versión pirata de Gerardo Fernández Noroña, quien hasta usurpa el nombre.

EL ECONOMISTA, SECCION VALORES Y DINERO

Afectó la crisis la imagen de la banca

... los temas que salieron a flote en éste, que es uno de los periodos económicos más complicados a nivel global desde la Gran Depresión, y que en México marcaron el último tramo de la Presidencia de Enrique Castillo Sánchez-Mejorada en la ABM, además de la crisis en sí misma fueron: el sobreendeudamiento de una porción de Los capitalinos desconfían de la banca y desconocen la protección que tienen sus ahorros en el sistema financiero, revela una encuesta de REFORMA.

REFORMA, SECCION NEGOCIOS

Tienen en banca poca confianza

El 49 por ciento de los habitantes del DF le tiene poca o ninguna confianza a la banca, pero 48 por ciento prefiere invertir sus recursos en ella. La cultura financiera de los usuarios deja mucho que desear, pues el 70 por ciento de los entrevistados ignora la diferencia entre una cuenta bancaria y una sociedad de inversión, sólo 30 por ciento conoce esa diferencia. La banca no pudo avanzar mucho. "Muy probablemente estamos peor que el año pasado en ese sentido", menciona el banquero.

EL UNIVERSAL, SECCION FINANZAS

Usuarios, con mala percepción de banca

La percepción de los usuarios respecto a la banca mexicana es negativa. De acuerdo con un sondeo que realizó EL UNIVERSAL a través de su página de internet, los usuarios calificaron de "malo" el servicio de las instituciones; afirmaron que las comisiones que cobran son altas y que se deben fijar topes a las tasas de interés para abaratar los costos. La encuesta en la que participaron 2 mil 200 personas reveló también que la información que envían los intermediarios es insuficiente y los programas de reestructura para apoyar a los acreditados con problemas de pago son malos.

REFORMA, SECCION NEGOCIOS

Piden a la banca diferenciar tasas

La opción que tiene la banca comercial para evitar que las autoridades financieras topen las tasas de interés de los créditos, es comprometerse a cobrar réditos con base a un score que incorpore el Buró de Crédito, sugirió la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). Marco Carrera, director de Estudios de Mercado de la Condusef, dijo que los legisladores podrían asegurarse de que los bancos cumplan este compromiso incorporándolo en la Ley de Instituciones de Crédito y en la de Sociedades de Información Crediticia para que los Burós establezcan el nivel de riesgo de cada cliente con base al puntaje que obtienen.

EL ECONOMISTA, COLUMNA CUBICULO ESTRATEGICO DE CARLOS MOTA

La presidencia de Bancomer en la banca

... Debe reconocerse que Enrique Castillo Sánchez Mejorada hizo un excepcional trabajo de liderazgo al frente de los banqueros en su último periodo. Castillo se debatía en cuanto foro se le solicitara sobre los temas polémicos: comisiones, bancarización, tasas activas, etcétera. No obstante lo anterior, la ABM no logró que los banqueros se catapultaran al estrato más respetado de la sociedad. Quizá eso nunca se logre. Parece que en la naturaleza del banquero mexicano hay un *chip* de posicionamiento negativo: nunca son los buenos de la película porque cobran intereses y ganan mucho dinero (lo que no tiene nada de malo, pero a la gente no le gusta). Sin embargo, en países como España la banca y las cajas de ahorro compiten no sólo por participación de mercado, sino también por reputación. De ahí que la llegada de BBVA a la presidencia de la ABM sea esperanzadora.

... Tres retos tienen Deschamps y Robles a partir de esta semana de la convención bancaria: Uno, garantizar la autonomía que ha alcanzado el sistema bancario, a fin de evitar las tentaciones excesivas de legisladores ignorantes que quieren poner límites a las tasas y comisiones. Dos, reafirmar la posición de relevancia de la banca al frente de la reconfiguración del sistema financiero para emerger de la crisis. Tres, relanzar la agenda financiera nacional que había incluido recientemente la educación financiera como eje central de la actividad bancaria.

EXCELSIOR, SECCION DINERO

Relevo en la crisis

La crisis financiera internacional provocará que la banca ingrese en otra dinámica regulatoria y, al mismo tiempo, esté bien capitalizada, afirma Luis Robles Miaja, vicepresidente del Consejo de Administración de BBVA Bancomer y próximo presidente ejecutivo de la Asociación de Bancos de México (ABM), quien anticipa que como líder del organismo enfrentará cinco retos. El primero, dice a Excelsior, es que la banca sea un motor de la economía, a través del crédito y coadyuvando al desarrollo de un sistema moderno de pagos. El segundo es conservar la integridad del sistema financiero, es decir, tener una banca sólida y fuerte, que a diferencia de sistemas financieros en otras partes del mundo, pueda seguir siendo el motor y se siga desarrollando. Un tercer reto será mantener unida a la ABM. Y es que hoy en día la asociación está integrada por intermediarios bancarios con diferentes maneras de hacer negocio y enfocados a diversos segmentos. Por otro lado están los bancos múltiples.

... señala que el cuarto reto será empujar proyectos de educación financiera, que le permita a clientes y a la población en general desarrollar sus conocimientos para tomar buenas decisiones financieras con el fin de poder aprovechar al máximo los beneficios de tener una banca sólida, eficiente, fuerte y, así, tener una mayor prosperidad. El quinto, señala Robles, es cambiar la imagen pública de la banca. "Desde siempre ha tenido una

imagen fatal la cual se agudiza en tiempo electoral; sin embargo, los temas no se comprenden con mucha facilidad". Al respecto, el entrevistado dice que los servicios financieros que ofrecen los bancos benefician a millones de mexicanos que antes no tenían.

EL ECONOMISTA, SECCION VALORES Y DINERO

La crisis y los discursos en la Convención Bancaria

Esto es parte de un discurso de la Convención Bancaria: "...el reto de la política económica consiste en lograr cabalmente la recuperación, en consolidarla y convertirla en la base de un crecimiento vigoroso y sostenido del producto, a tasas de al menos el cinco por ciento anual".

... No, no me adelanté a ofrecerle un fragmento del discurso del presidente Calderón o del secretario Carstens que habrán de pronunciar esta semana en la 72 Convención Bancaria. Tampoco es una sugerencia para estos funcionarios que bien podrían comprometerse a hacer todo lo posible para que la economía mexicana crezca más de 5% anual para acabar con la crisis y la pobreza. No, se trata de un fragmento del discurso de Ernesto Zedillo en la 59 Convención Bancaria, de 1996. Resulta que tras la crisis de diciembre de 1994, los banqueros quebrados cancelaron la convención del 95 y para el año siguiente, ya con el proceso de rescate en marcha se animaron a organizar el encuentro. Lo paradójico del caso es que justo la convención anterior, previa a la crisis claro, los banqueros le habían propinado al entonces presidente Carlos Salinas de Gortari un aplauso de tal magnitud: todos de pie, bravos, ovaciones, larga duración; vamos, hasta lágrimas en los ojos.

... Claro que el doctor traía también la receta de más regulaciones financieras. El Presidente de la CNBV dio a conocer en esa ocasión la propuesta de Reglas de Capitalización para Bancos y Casas de Bolsa que, de hecho, implicó que las instituciones financieras tomaran un camino de mayor salud financiera. En la crisis actual son también los intermediarios financieros los principales protagonistas de la debacle. No los mexicanos, sino los estadounidenses. Esto no implica que el sistema financiero mexicano se salve de enfrentar una segunda ola reguladora. Y seguramente esta Convención Bancaria dejará ver hacia dónde irán estas disposiciones.

LA CRONICA DE HOY, COLUMNA RIESGOS Y RENDIMIENTOS DE JULIO BRITO

CONVENCION A LA VISTA. Hablamos ayer con Eduardo Kuri, el director de relaciones públicas de la Asociación de Bancos de México y nos comenta que está todo listo para que a partir del mañana empiece el registro a la Convención Nacional Bancaria, evento que tendrá muchas resonancia, especialmente porque los senadores están empeñados en fijar las tasas que deben cobrar los bancos en sus créditos al consumo. La estrella del evento será Alan Greenspan, quien participará en una mesa redonda ni más ni menos que con el secretario de Hacienda Agustín Carstens y el gobernador del Banco de México, Guillermo Ortiz. El moderador será el exsecretario de Relaciones Exteriores, Jorge Castañeda, así que será un evento que promete, ojalá y como dicen en el futbol no termine el marcador 0-0-

EL UNIVERSAL, COLUMNA NOMBRES, NOMBRES Y NOMBRES Y DE ALBERTO AGUILAR

El caso Banamex parece que no será un punto de conflicto más en la controvertida agenda México-EU, que será discutida por la titular de Relaciones Exteriores, Patricia Espinosa y Hillary Clinton, la secretaria de Estado de la Unión Americana. Ni les van a nacionalizar el grupo ni van a obligar a Citigroup, de Vikram Pandit, a venderlo.

... Le puedo adelantar que probablemente antes de la Convención Bancaria que se efectuará en Acapulco el próximo jueves y viernes, lo que explicará la CNBV, que preside Guillermo Babatz, y el subsecretario de Hacienda, Alejandro Werner, respecto al marco legal que rige a los grupos financieros que operan en México y que se han constituido como filiales de bancos globales, es que éstos se rigen por lo dispuesto en el capítulo II de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, y el capítulo III de la Ley de Instituciones de Crédito y que no les aplica ni el artículo 18 de la primera Ley, ni el 13 de la LIC.

LA JORNADA, PRIMERA PLANA

Frente de ONG llama a cancelar cuentas y tarjetas con Banamex

El Frente de Promoción y Defensa de las Agrupaciones Políticas Nacionales hizo un llamado a los ciudadanos a cancelar sus cuentas bancarias y tarjetas de crédito con Banamex, pues esa institución financiera se encuentra fuera de la ley al ser propiedad de un gobierno extranjero (de Estados Unidos) y ante la inacción del gobierno federal de poner un alto a su actividad ilegal. El frente está integrado por 51 organizaciones, entre ellas siete que firmaron un acuerdo de participación electoral con la coalición Salvemos a México, que integran el Partido del Trabajo (PT) y Convergencia.

En entrevista, el coordinador de ese frente, Mao Sáenz, anunció también que las siete agrupaciones se reunirán este martes con los presidentes saliente y entrante de la Asociación de Banqueros de México (ABM), Enrique Campillo y Luis Robles Miaja, respectivamente, para exigir que reduzcan las comisiones y las tasas de interés que los bancos cobran en México y las sitúen al nivel de los estándares internacionales.

REFORMA, COLUMNA CON ESTILO DE LOURDES MENDOZA

Tendrán 'Banamex Reloaded'

¡Qué le cuento!, que el otro día tuve la oportunidad de platicar con Roberto Hernández y me dijo que estaba muy orgulloso de que Banamex sea la joya de la corona de Citi, pero, sobre todo, de los empleados. Pero el chisme que le tengo es que ante mi pregunta de si iba a comprar de nuevo Banamex sólo obtuve una sonrisa como respuesta. Pero lo interesante surgió cuando le sugerí que mejor comprara todo Citi, pues, según yo, le iba a salir más barato; su respuesta fue inmediata y contundente: "¡Nooooo, la vida es para disfrutarla y no para meterse en más problemas!" Así pues, y de acuerdo con mis investigaciones, don Roberto y don Alfredo Harp ya firmaron los contratos para comprar Banamex. Y de lo que nadie se ha percatado es que comprarán, por casi la mitad de precio en lo que lo vendieron, un "Banamex Reloaded", pues no hay que olvidar que este banco se quedó con todo lo que tenía Citi en México, como la Afore Garante y su gran banca de inversión.

MILENIO DIARIO, SECCION NEGOCIOS

Santander no busca llevar problemas a los clientes

Santander pasó de consolidar la franquicia en México a la necesidad de elaborar otra estrategia que no lleve ni al banco ni a sus clientes a un problema del que no puedan salir. Marcos Martínez, director general de Santander en el país, destacó que "la crisis los alcanzó y ahora se tiene que arrastrar el lápiz para atender las necesidades inmediatas de los clientes y la capacidad del banco para adaptarse a las nuevas reglas".

EL UNIVERSAL, COLUMNA NOMBRES, NOMBRES Y NOMBRES DE ALBERTO AGUILAR

PESE A QUE los socios de la BMV pretendían que su proceso no se politizara y que el reemplazo de Guillermo Prieto se diera vía el comité ex profeso que se formó, integrado por Javier Artigas del UBS, Javier Arrigunaga de Accival, Gonzalo Rojas de Scotiabank, Eduardo Valdés de Inbursa y Carlos Hank González de Interacciones, parece que el asunto se les fue de las manos con la llegada al proceso de Luis Téllez y el énfasis de Guillermo Ortiz de Banxico para empujarlo. Téllez se ha reunido en los últimos días con las cabezas de los grupos financieros más importantes. Se sabe de un desayuno con Marcos Martínez de Santander y otra cita con Marco Antonio Slim de Inbursa. Aunque por ahí se esboza cierto rechazo a la manipulación oficial, todo parece indicar que Téllez podría enfrentarse en la recta final a Jonathan Davis que es el que apoya Agustín Carstens de la SHCP.

EXCELSIOR, COLUMNA EN CONCRETO DE MARIEL ZUÑIGA

Vigilarán el Pacto de la Vivienda

Ahora Ariel Cano, titular de la Comisión Nacional de Vivienda (Conavi), vigilará la aplicación del pacto Nacional por la Vivienda. Empresarios del cobre (Condumex), del acero (Villacero), cableado y herramientas eléctricas (IUSA) y cementeras (Holcim Apasco y Cemex), entre las más destacadas, se comprometieron a mantener precios de los insumos para la edificación, también las diez principales desarrolladoras lo hicieron para mantener los de la vivienda.

EL FINANCIERO, COLUMNA CORPORATIVO DE ROGELIO VARELA

SHF, al rescate de Sofol hipotecarias

Ya que hablamos del mercado financiero, tal parece que en esta grave crisis económica que afecta a México y el mundo, las Sociedades Financieras de Objeto Limitado (Sofol) no tendrán de qué preocuparse, pues han ingresado al "selecto" grupo de empresas que serán rescatadas con recursos públicos. El hecho es que el gobierno federal, a través de la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF) que comanda Javier Gavito, otorgará 240 mil millones de pesos a las Sofol para que mantengan su operación, con el argumento de contrarrestar los efectos de la crisis en el sector vivienda. Sin embargo, lo que significa para millones de mexicanos adquirir una vivienda digna con enormes esfuerzos, para las Sofol hipotecarias es un lucrativo negocio. Y es que estos intermediarios, como muchos bancos, han respondido al alza de la morosidad con alzas en sus tasas de interés, contraviniendo así las recomendaciones de la Condusef, de Luis Pazos de la Torre. Me refiero concretamente a Hipotecaria Crédito y Casa, que aumentó su tasa de 13.37 a 14.73 por ciento. Por si esto fuera poco, esta Sofol además subió el crédito referenciado en Udi de 9.20 a 9.99 por ciento. No se vale que esta y las demás empresas hipotecarias se pretendan rescatar con el dinero de los contribuyentes, lo que claramente representa para las Sofol un negocio redondo. El caso es que se repite la historia y son unas cuantas empresas las que reciben apoyos del gobierno, mientras que la gran mayoría carga con los efectos de la crisis.

REFORMA, SECCION NEGOCIOS

Crece morosidad en las hipotecas

Ante la recesión económica, los problemas de incumplimiento en los pagos por préstamos a la vivienda llegaron ya a las Sociedades Financieras de Objeto Limitado (Sofoles). En el primer mes de este año, el índice de morosidad para financiamiento hipotecario por parte de las Sofoles fue de 10.1 por ciento, la proporción más alta desde que se tiene registro (1997), según datos del Banco de México. La cartera vencida para préstamos

inmobiliarios se ubicó en 5 mil 944 millones de pesos y representa el 66 por ciento del total de la cartera vencida de todo el sistema de Sofoles, este monto implicó un crecimiento en términos reales de 78.5 por ciento, cifra que contrasta con el avance de 11.6 por ciento de enero de 2008.

EL ECONOMISTA, PRIMERA PLANA

Febrero, un mal mes para afores

Durante el mes de febrero, las afores sufrieron una minusvalía en el valor de sus activos de 43,545 millones de pesos. De acuerdo con cifras de la Comisión Nacional de Ahorro para el Retiro (Consar), el rendimiento neto que estas administradoras otorgaron en dicho mes a los ahorros de los trabajadores se vio afectado por el escenario de alta volatilidad en los mercados, haciendo que de los 968,489 millones de pesos que se manejaron en enero, estas cuentas llegaron sólo a 933,540 millones de pesos hasta el 13 de marzo

EL UNIVERSAL, COLUMNA NOMBRES, NOMBRES Y NOMBRES DE ALBERTO AGUILAR

Bemoles en Congreso para llevar fondos de Infonavit a retiro, IP inquieta y acuerdo hoy de Amafore con bajo impacto

... hoy quizá la Asociación Mexicana de Afores (AMAFORE) que preside Eduardo Silva Pylypciw formalice un acuerdo para reorientar "temporalmente" a valores mexicanos lo que hoy se invierte en títulos y bonos extranjeros, medida más bien de forma para contribuir a la alicaída liquidez de nuestro sistema financiero. Para el trabajador no hay ninguna modificación de fondo en lo que es su prioridad vigente y que es mantener sus cuentas con el menor deterioro posible. Aunque las minusvalías son coyunturales por efecto de la situación, otro ejercicio negativo en 2009 no será la mejor noticia.

EL FINANCIERO, COLUMNA CORPORATIVO DE ROGELIO VARELA

Amafore blinda sistema de pensiones

... La idea de la Consar, que encabeza Moisés Schwartz, es que las Afore dirijan exclusivamente los recursos de los trabajadores a proyectos de inversión locales, es decir, en pesos. El objetivo de la autoridad es que esa masa de ahorro contribuya a la recuperación de la economía en un escenario recesivo donde ya varios analistas hablan de una caída del PIB de al menos 3 por ciento. La realidad es que si revisa las estadísticas de las Afore podrá advertir que la mayor parte de las inversiones se realizan en moneda local.

Según datos de la Asociación Mexicana de Afores (Amafore), que preside Eduardo Silva y dirige Óscar Franco López Portillo, el año pasado el 66.66 por ciento de los recursos que manejaron esos intermediarios se dirigieron a comprar papel gubernamental. El 13.23 por ciento a títulos de deuda nacional, 6.22 por ciento a inversiones en renta variable en pesos, 2.4 por ciento se canalizó a proyectos de la CFE, de Alfredo Elías Ayub y Pemex, de Jesús Reyes Heróles González Garza, y 0.85 por ciento para papel emitido por estados y municipios.

EXCELSIOR, SECCION DINERO

Piden frenar abusos de AIG

El presidente Barack Obama afirmó que el gigante de seguros American International Group (AIG) tiene problemas financieros a causa de "la imprudencia y la avaricia" y se comprometió a buscar medios para impedir que la firma pague millones de dólares en bonificaciones a sus ejecutivos. "Es difícil entender cómo los corredores de derivados en AIG se merecieron bonificaciones, mucho menos 165 millones de dólares en paga extra", dijo Obama al inicio de una comparecencia para anunciar ayuda a pequeños negocios afectados por la recesión.

EXCELSIOR, COLUMNA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS DE MARIELENA VEGA

AIG sí puede estaren manos extranjeras

... La interpretación correcta y conforme a la legislación local en materia de seguros es que sólo está prohibida la participación directa de autoridades extranjeras en el capital de aseguradoras mexicanas; sin embargo, la ley no prevé una prohibición a la participación indirecta por parte de autoridades extranjeras en el capital de aseguradoras establecidas en México en casos como los de AIG, ING (que actúa en el ramo de vida exclusivamente en materia de pensiones). De ahí que la participación directa no se da en los casos de aseguradoras como AIG, al mando de Pedro Pacheco; ING, que comanda Antonio Fernández Suárez, y Seguros Banamex en México, bajo la tutela de Daniel Garduño Gutiérrez, donde la participación de autoridades extranjeras se da exclusivamente de forma indirecta, y a nivel de sus sociedades controladoras en el extranjero. Así que estas aseguradoras no están violando la ley.

EL ECONOMISTA, SECCION VALORES Y DINERO

Regulará Senado a las cajas de ahorro

La Comisión de Fomento Económico del Senado comenzará este martes la dictaminación sobre la regulación de las cajas populares de ahorro. El presidente de esa Comisión, Jorge Ocejo (PAN), destacó que a la fecha, los sujetos que han sido autorizados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNVB) para operar como

entidades de ahorro y crédito popular, suman 73, de las cuales, 41 son sociedades cooperativas de ahorro y préstamo autorizadas, y 32 sociedades financieras populares.

EL ECONOMISTA, SECCION VALORES Y DINERO

Atenta Calderón contra Banxico

La omisión que por más de dos meses ha hecho del Ejecutivo en el nombramiento del cuarto Subgobernador del Banco de México afecta la institucionalidad del organismo encargado de la política monetaria. Así lo expresó a El Economista el presidente de la Comisión de Hacienda de la Cámara Alta, el panista José Isabel Trejo, al mostrar su preocupación por el retraso en el nombramiento del nuevo integrante de la Junta de Gobierno del Instituto, el cual debe ocupar la vacante que dejó Everardo Elizondo el 31 de diciembre pasado, y que el Senado debe ratificar.

LOS NEGOCIOS

EL ECONOMISTA, SECCION EMPRESAS Y NEGOCIOS

Acepta SME 4.9% de aumento

La presión que ejerció el gobierno federal para tomar, en caso de huelga, el control de Luz y Fuerza del Centro (LFC), llevó al Sindicato Mexicano de Electricistas a aceptar un incremento directo al salario de 4.9%, más 2% en transportación y 1.5% para la ayuda en despensa. A unas horas de que concluyera el plazo de las negociaciones y se pusiera en riesgo de huelga a la paraestatal, los miembros del SME votaron en favor de la propuesta que presentó la empresa para tener un aumento global de 7.26 por ciento.

EXCELSIOR, COLUMNA TIEMPO DE NEGOCIOS DE DARIO CELIS

Tras Comerci

Donde también se está complicando el asunto es el expediente de Comercial Mexicana, de Guillermo González Nova. Todo indica que Barclays, de José Antonio González; Goldman Sachs, de Martín Werner; Merrill Lynch, de Alberto Ardua; JP Morgan, de Eduardo Cepeda; y hasta Banamex-Citi, de Manuel Medina Mora, no están dispuestos a reconocer sólo mil 80 millones de dólares de deuda de derivados. La postura de estos acreedores se mantiene muy independiente del esquema de reestructura que los bancos fondeadores aún no entregan, lo que hace suponer que entre ellos mismos hay diferencias respecto del tamaño del pasivo y el derecho al tanto sobre los activos. Los primeros están por la venta de la cadena de restaurantes California y la tenencia de 50% en Costco.

LOS NEGOCIOS Y LA POLITICA

EL UNIVERSAL, NOTA FINANCIERA

Acusan a ISSSTE de arreglar licitación

La asignación del mayor contrato para suministro de medicamentos al sector público, por 5 mil millones de pesos, realizada en febrero por el ISSSTE, originó que las empresas no favorecidas planteen inconformidades, dudas y posibles ilegalidades en el proceso.

... Encabezada por José Antonio Pérez y su hijo Francisco Pérez, Fármacos Especializados obtuvo tres contratos para 2008 con el Instituto de Seguridad Social del Estado de México, por un monto de más de 636 millones de pesos, además de un proyecto con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), de 2005 a 2007, por poco más de 2 mil millones de pesos. Dos de los principales distribuidores de medicamentos en México, Nadro y Casa Saba, criticaron la licitación por considerar que "limitaron" su derecho a participar en el concurso. Durante el proceso hicieron severos e insistentes cuestionamientos, que fueron sistemáticamente desechados por el ISSSTE.

EXCELSIOR, COLUMNA TIEMPO DE NEGOCIOS DE DARIO CELIS

Detiene Molinar licitación de Manzanillo y revisan estructura de Puertos

Pues con la novedad de que la SCT acaba de ordenar el viernes pasado el aplazamiento de la licitación de la segunda terminal de contenedores en el puerto de Manzanillo. Lo hizo precisamente el mismo día que le referíamos aquí el desastre que Luis Téllez dejó en el sector, con procesos de licitación fallidos en los puertos de Punta Colonet, Lázaro Cárdenas, Tuxpan, Guaymas, Mazatlán y Manzanillo. En algunas de esas plazas se puso en riesgo el desarrollo de negocios en fase de maduración bajo la falsa premisa de fomentar la competencia, pero que en realidad respondían a intereses creados. Téllez no pudo sacudirse la influencia que ejerció no sólo en él Stevedoring Services of America (SSA), de la que fue consejero hasta noviembre de 2006. Fue el mismo caso de su ex subsecretario de Transporte, Manuel Rodríguez.

EL UNIVERSAL, COLUMNA EMPRESA DE ALBERTO BARRANCO

En calidad de prueba de lo asentado en un desplegado hecho público la semana pasada (“Telmex ha cobrado arbitrariamente a todos sus usuarios más de 100 mil millones de pesos”), la Cámara Nacional de la Industria de Telecomunicaciones por Cable (Canitec) exhibe un documento fechado el 29 de noviembre de 1994 y firmado por el entonces director general de Políticas de Normas de Comunicaciones, José María Moncayo. De acuerdo con éste, cuya expedición se produjo a unas horas de finalizar el sexenio del ex presidente Carlos Salinas de Gortari, se le autorizó a la empresa del magnate Carlos Slim a mantener la incorporación del cobro de la llamada local en el servicio de larga distancia, como parte del “rebalanceo tarifario”. A la letra el documento, con copia al entonces subsecretario de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico, Andrés Massieu Berlanga, señala que se autoriza el mecanismo de cobro con fundamento en la Ley de Vías Generales de Comunicación, el Reglamento de Telecomunicaciones y el Título de Concesión. La prebenda se mantiene viva 15 años después. Según la Canitec, sólo entre 2000 y 2007 los cargos constituyeron para Telmex un ingreso de 103 mil 200 millones de pesos. El titular de la dependencia, entonces, era Emilio Gamboa Patrón.

MILENIO DIARIO, COLUMNA GENTE DETRÁS DEL DINERO DE MAURICIO FLORES

Puerto Peñasco, el aeropuerto que no fue espejismo

Entre las papas calientes que a la brevedad Juan Molinar Horcasitas deberá cachar en la SCT, están los truncos proyectos aeroportuarios, como el de la Riviera Maya, donde la primera disputa tendrá que ser con el gobernador Félix González Canto, quien busca agandallarse con el costo del terreno, el de Morelos y el de Palenque. Pero de la que no tiene que preocuparse es de la nueva terminal del mar de Cortés. Y es que el Grupo Mayán, que encabeza Daniel Chávez, no ha bajado el ritmo de inversión (50 millones de dólares) programada para que el aeropuerto instalado en Puerto Peñasco reciba anualmente 80 mil viajeros y aviones de cabina ancha. La primera etapa del proyecto, la estación terminal, está lista, y la segunda fase termina este mismo 2009, pues con la devaluación del peso y el down grade, muchos estadounidenses han volteado nuevamente hacia el sur.

EL UNIVERSAL, COLUMNA DESDE EL PISO DE REMATES DE MARICARMEN CORTES

MVS, malas noticias

Joaquín Vargas, el presidente de MVS, tendrá que prepararse para librar una batalla legal porque la SCT no sólo no piensa refrendar en el corto plazo sus concesiones en la banda 2,500 a 2,690 sino que está analizando dividir los 190 mtz que tiene hoy la empresa en diferentes bloques a nivel nacional siguiendo la tendencia mundial. En efecto la subsecretaria de Comunicaciones de la SCT, Gabriela Hernández, aseguró que se está analizando la posibilidad de dividir esta banda que originalmente se otorgó para los servicios de DTH o MMDS y que está hoy concesionada a un total de 11 empresas. Son varios los problemas para MVS por un lado, porque no ha utilizado la totalidad de su espectro, que hoy tiene un mayor valor porque la banda se utiliza para tecnología inalámbrica y wimax; porque el refrendo de su concesión es fundamental para su alianza con Echo Star y Telmex para Dish México el nuevo sistema de televisión por satélite; y porque este fue uno de los casos que originó mayores diferencias entre Luis Téllez, la ex subsecretaria Purificación Carpinteyro y la propia Hernández.

LA POLITICA

EL UNIVERSAL, PRIMERA PLANA

Para Ortega sólo hubo 3 incidentes en selección

El líder nacional del PRD, Jesús Ortega Martínez, minimizó las irregularidades que ocurrieron el pasado domingo durante el proceso interno para seleccionar a candidatos para delegados, alcaldes, diputados locales y federales en el Distrito Federal, estado de México, Morelos y Zacatecas.

EL UNIVERSAL, COLUMNA HISTORIAS DE REPORTERO

AMLO, el asombroso

Antes de morir, Mouriño lo intentó una última vez desde Gobernación: que López Obrador se reuniera con el Presidente. Intermediaron senadores del PRD que habían mantenido fluida comunicación con el gobierno en medio de la reforma energética. La respuesta del líder opositor fue sencilla: no. Jesús Ortega aprovechó que uno de sus cercanos, Carlos Navarrete, tiene diálogo fluido con Andrés Manuel por las reuniones del FAP y le solicitó una reunión. Contestación idéntica: no.

... Asombra que su sombra haya regido el destino de las reformas energética y electoral. Más, que al final las condenara. Asombra que aún llene el zócalo. Más, que sus zócalos ya no pesen política y mediáticamente lo que antes (ni entre sus más afines). Asombran su tenacidad, autenticidad, austeridad, olfato político. Pero más que todo esto se lo coma, solita, su soberbia. Así está decidido a volver a la ruta electoral.

REFORMA, NOTA PRINCIPAL

Oculto GDF costo de sus spots en TV

El Gobierno del DF le apuesta a la opacidad cuando se trata de informar sobre su promoción en televisión. Y es que catalogó como información de "acceso restringido en su modalidad de reservada" el monto que paga por cada uno de sus spots que son transmitidos por las principales televisoras del País. Las autoridades capitalinas argumentan que, al hacer público el costo unitario de los anuncios, se perdería la oportunidad de conseguir mejores precios; que las televisoras confían en las confidencialidad del Gobierno local, y que, si se transparentara el desembolso, se ocasionaría un "daño irreparable" al GDF y las empresas.

EXCELSIOR, NOTA PRINCIPAL

DEA indaga dinero sucio en elecciones

El cártel del narcotráfico liderado por Vicente Carrillo Fuentes, alias El Viceroy, presuntamente ha destinado recursos de procedencia ilícita para apoyar campañas políticas a cambio de la protección de sus operaciones y seguridad para los cargamentos de droga que se trasladan por Chihuahua, según un informe de la Agencia Antidrogas de Estados Unidos (DEA por sus siglas en inglés). El documento advierte que hay elementos para sospechar que el cártel de Juárez intervino en el proceso electoral de 2004, en esa entidad, ayudando a la promoción de algunos candidatos fronterizos.

LA CRONICA DE HOY, NOTA PRINCIPAL

Jefe de la PGDF mandó a matar a Moneda Rangel

El jefe de grupo y comandante Álvaro Manuel Acosta Terán, bajo el indicativo Oro, de mayor rango dentro de la Policía Judicial, mandó a ejecutar a Víctor Hugo Moneda Rangel por interferir en la red de protección que brindaba a Luis Manuel López, El Rey de Tepito o El Vale, asaltante a transportistas y relacionado con 300 averiguaciones previas, informó la Procuraduría General de Justicia capitalina. Al respecto, el subprocurador de Averiguaciones Previas Centrales, Javier Cerón Martínez, explicó que dicho comandante brindaba protección a bandas de asaltantes de transportes, de robo de autos y transeúnte, con apoyo del grupo de sicarios que encabezaba su sobrino, conocido como El Lalito.

DIARIO OFICIAL

INDICE

PRIMERA SECCION

PODER EJECUTIVO

SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Cuarta Resolución de Modificaciones a las Reglas de Carácter General en Materia de Comercio Exterior para 2008 **2

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

Acuerdo por el que se crea y define la estructura, organización y funcionamiento del Consejo Técnico Consultivo Nacional para la Conservación y Aprovechamiento Sustentable de la Vida Silvestre **24

SECRETARIA DE ENERGIA

Aviso mediante el cual se comunica la solicitud de permiso presentada por el organismo subsidiario Pemex Exploración y Producción para llevar a cabo trabajos de exploración superficial relacionados con el Estudio de Exploración Superficial Sismológico Pinta 3D, perteneciente al Proyecto de Inversión Burgos Reynosa, del Activo Integral Burgos, Región Norte **28

Aviso mediante el cual se comunica la solicitud de permiso presentada por el organismo subsidiario Pemex Exploración y Producción para llevar a cabo trabajos de exploración superficial relacionados con el Estudio de Exploración Superficial Sismológico Jardínero-Zuloaga 2D, perteneciente al Proyecto de Inversión Incorporación de Reservas Burgos Exploratorio, del Activo Integral Burgos, Región Norte **29

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Convenio de Coordinación en materia de reasignación de recursos que celebran la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el Estado de Durango, para la construcción y modernización de carreteras en dicha entidad federativa **31

SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

Circular por la que se comunica a las dependencias, Procuraduría General de la República y entidades de la Administración Pública Federal, así como a las entidades federativas, la sentencia dictada por la Primera Sala Regional Metropolitana del Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa, dentro del juicio de nulidad número 27888/08-17-01-6, promovido por la empresa Diagnósticos y Sistemas Especializados, S.A. de C.V. **38

SECRETARIA DE SALUD

Convenio Específico en materia de transferencia de insumos que celebran la Secretaría de Salud y el Estado de Aguascalientes **39

Convenio Específico en materia de transferencia de insumos que celebran la Secretaría de Salud y el Estado de Baja California **52

SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Convenio de Coordinación para promover la seguridad y salud en el trabajo y fortalecer la inspección laboral, que celebran la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el Estado de Puebla **66

Convenio de Coordinación para promover la seguridad y salud en el trabajo y fortalecer la inspección laboral, que celebran la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el Estado de Tamaulipas **70

SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA

Dictamen mediante el cual se cancela la autorización otorgada para la constitución de la Colonia Agrícola y Ganadera Canutillo, Municipio de Ocampo, Dgo. **74

INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se modifica el Acuerdo CG312/2008 por el que se expidió el Reglamento para la Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos Nacionales que formen Coaliciones **83

Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se autoriza al Titular de la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos para celebrar convenios de colaboración con los órganos electorales y/o de fiscalización de las entidades federativas **87

Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se aprueba el lugar de la credencial para votar que deberá marcar el instrumento a utilizarse en el Proceso Electoral Federal 2008-2009 **90

SEGUNDA SECCION

BANCO DE MEXICO

Tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana **1

Tasas de interés interbancarias de equilibrio **1

CONVOCATORIAS PARA CONCURSOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, OBRAS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO

Licitaciones Públicas Nacionales e Internacionales. (Continúa en la Tercera y Cuarta Secciones) **2

AVISOS

Judiciales y generales **95

(Si tu empresa es cliente de ComFin y requieres una de las notas completas de esta síntesis, la puedes solicitar por correo)